



Med Pippi i baglommen

Hun henter inspiration fra både formand Mao, Dario Fo og Pippi. Men Mina Harding Iranzad er også selv leveringsdygtig i kreative idéer og løsninger. Med en fast tro på at det skal være sjovt at gå på arbejde, skaber hun begejstring og arbejdsglæde blandt servicepersonalet på Århus Sygehus.

Vi skal have flere HOH-dage. Hænderne Over Hovedet-dage, som vi kalder det i vores sygehuskøkken. Altså dage, hvor vi opnår den der fantastiske følelse af, at "yes – det lykkedes!" Så er det sjovt at gå på arbejde.

Som hun sidder der med et stort smil og begge hænder løftet op over hovedet, er det svært ikke at blive smittet. Faktisk behøver man kun ganske få minutter i Mina Harding Iranzads selskab, før man mærker det. Den entusiasme og energi, som præger alt, hvad den 48-årige udviklingschef på Århus Sygehus Servicecenter kaster sig ud i.

– Jeg er sådan en person, der hele tiden har 1.000 forskellige idéer, jeg gerne vil føre ud i livet. Og der skal meget til at holde mig tilbage, hvis jeg virkelig brænder for noget. Jeg kan simpelthen ikke lade være med at involvere mig, og jeg er bestemt ikke typen, der tænker i begrænsninger, siger Mina Harding Iranzad.

Og så er det, hun hiver dagens første citat op af lommen. For Mina Harding Iranzad er en kvinde, der ofte lader sig inspirere af kloge ting, andre har sagt.

– Pippi siger: "Det har jeg aldrig prøvet før, så det kan jeg godt." Og det er i høj grad et udsagn, jeg selv tror på og prøver at efterleve. Man skal da aldrig være bange for ukendt land, smiler den dansk-iranske århusianer.

Vaskeri i flere farver

Siden 2006 har Mina Harding Iranzad været udviklingschef på Århus Sygehus, hvor hun arbejder med at skabe et godt arbejdsmiljø på tværs af forskellige fag og afdelinger. De fem afdelinger, der hører under Servicecenteret, yder service til hele sygehuset inden for eksempel vaskeri, køkken, vareforsyning, teknik og transport.

– Vi er cirka 1.000 medarbejdere, som beskæftiger os med service. Og vi er vidt forskellige typer medarbejdere. Men et fælles mål for os alle er, at vi hele tiden prøver at holde fokus på det gode arbejdsliv, siger hun.

Det lykkedes i høj grad for Mina Harding Iranzad at sætte det gode arbejdsliv på dagsordenen, da vaskeriet på Århus Sygehus, Midtvask, i 2006 vandt både MIA-prisen (Mangfoldighed I Arbejdslivet) og netværksprisen (erhvervslivets

Tekst: Tina Løvbohm Petersen Foto: Søren Svendsen

» Jeg er den, der skal formå at smitte andre med nogle af mine skæve idéer.



Mina Harding Iranzads favoritgåde:

Hvad har en god mor, en halvgod kok, en halvdårlig skiløber, en skolelærer, en tidligere punksanger, en iraner og en dansker til fælles?

Svaret er: Mina Harding Iranzad.

Moralen er, at vi hver især har en hel masse egenskaber og erfaringer med i bagagen, som vi bør udnytte – for forskelligheder og mangfoldighed er en gave til en arbejdsplads.



ridderkors) for sin evne til at arbejde med integration og mangfoldighed.

Dengang havde vaskeriet 130 medarbejdere, hvoraf rigtig mange var nydanskere. Og priserne var kulminationen på en fælles rejse mod mangfoldighed, mener Mina Harding Iranzad.

– Der havde i en lang periode været lidt for meget ”dem og os” på vaskeriet og faktisk ikke noget særlig rart arbejdsmiljø. Der manglede helt klart noget, man kunne være fælles om på arbejdspladsen. Så det var der, jeg startede, fortæller hun.

Find det, der binder jer sammen

For at genfinde den gode stemning på vaskeriet satte Mina Harding Iranzad sig ned sammen med ledere og medarbejdere og tænkte i nye måder at skabe fællesskab på. Der blev uddannet særlige kultur- og mangfoldighedsambassadører, arrangeret danskundervisning for alle tosprogede og sat gang i en idéstafet, som skulle få alle medarbejdere til at byde ind med noget, der skulle skabe trivsel. Der blev indført NF-dage (en nødvendig fridag) og lavet dialogcaféer med kagebord, hvor kolleger kunne dele tanker og meninger om et godt arbejdsliv.

– Det handlede meget om, at vi skulle finde tilbage til følelsen af, hvorfor er vi her egentlig? Hvad er det, der får os til at trives lige netop på den her arbejdsplads?

Og hvad er det, vi har til fælles? Altså finde de værdier, der binder 20 forskellige nationaliteter sammen, fortæller Mina Harding Iranzad og hiver så endnu et citat frem, som hun elsker at bruge.

– Det er Dario Fo, der har sagt de kloge ord: ”Slip latteren løs, så fornuften kan trænge ind.” Og det var vel det, vi gjorde på Midtvask. Vi genfandt arbejdsglæden, og det smittede af på alt og alle.

Virksomhedens software

Siden vaskeriet på Århus Sygehus havde succes med at skabe mere trivsel og arbejdsglæde, har Mina Harding Iranzad brugt samme opskrift i de andre afdelinger under Servicecentret. Med økonomisk støtte på 7 mio. kr. fra Forebyggelsesfonden har projekt ”Det gode og udviklende arbejdsliv” fået et væld af initiativer, forandringer og forbedringer til at myldre frem i alle kroge af den århusianske arbejdsplads.

– Som udviklingschef er min opgave at få det, jeg kalder virksomhedens software, medarbejderne, til at blomstre. Jeg er den, der kan skabe rammerne og organisere – men jeg er også den, der skal formå at smitte andre med nogle af mine skæve idéer, lyder det fra Mina Harding Iranzad, som hurtigt nævner et af sine seneste påfund.

– Vi har haft fokus på sundhed i flere

afdelinger, og det munder nu ud i en helt ny kokebog ”Mæt og let”. Vi har simpelt hen fået en flok dejlige chauffører, der til daglig kører medicin, til at gå i køkkenet og kokkerere. Og deres opskrifter bliver nu samlet i en kokebog med sunde danske retter.

I det hele taget har Mina Harding Iranzad flere gange udfordret medarbejderne en hel del ved at introducere nye måder at arbejde med trivsel og arbejdsglæde på.

– I nogle afdelinger har jeg fået teknikere til at gribe malerpenslen for første gang i deres liv for at sætte farver på de værdier, de er fælles om. Og det er blevet til de smukkeste kunstværker. Andre steder har jeg fået kolleger til at stå på hovedet og råbe masaikampråb. Det skaber altså noget engagement og en skøn følelse af fællesskab, siger hun.

Den gode historie skal deles

”Når forandringens vinde blæser, er der nogle, der bygger vindmøller, mens andre bygger læhegn.”

Mina Harding Iranzad har fundet endnu et ordsprog, hun rigtig godt kan lide. Og ingen skal være i tvivl om, at hun selv helst bygger vindmøller.

– Vi er i en branche, der hele tiden oplever forandringer, nedskæringer, omlægninger og fusioner og en hel masse beslutninger udefra, der påvirker vores hverdag. Derfor er det så vigtigt, at vi hele tiden holder fast i, hvem vi er, og hvorfor vi er her, for så er der jo ingen grund til at være bange for nye ting, siger hun.

For at holde fast i stoltheden og begejstringen i en ofte presset hverdag har Mina Harding Iranzad haft meget fokus på den gode historie. Blandt andet med inspiration fra Kina.

– Jeg kom for nogle år siden til at tænke på Mao. Han lavede i sin tid vægaviser til kineserne, så de kunne følge med i tingene. Og det kunne vi da også gøre, tænkte jeg.

Fra tanke til handling – hver gang der

var en god historie at fortælle fra en afdeling i Servicecentret, skulle den deles med kollegerne. En journalist blev sat på opgaven, og resultatet blev en række vægaviser med positive historier fra den virkelige verden.

– Vi udgav vores egen ”Serviceavisen”, som blev hængt op på væggen, så alle kunne lade sig inspirere af de mange gode eksempler fra vores egen verden. Normalt ville man nok lægge den slags på en hjemmeside, men med vægavisen oplevede vi, at de skønne historier foldede sig ud og gav mening på en helt anden måde, fortæller hun.

Og så er vi tilbage ved det, det hele drejer sig om for Mina Harding Iranzad. At dyrke de gode oplevelser og dele begejstringen. Så vi kan få mange flere HOH-dage at samles om på jobbet.

– Hvor Obama siger: ”Yes we can”, siger vi i stedet: ”Hænderne over hovedet.” Men det er jo egentlig det samme, lyder det fra Mina Harding Iranzad. □

Blå bog:

Mina Harding Iranzad

- Født i 1961 i Teheran, Iran. Har dansk mor og iransk far. Flyttede til Danmark som toårig. Bor i Århus med sin mand og deres to børn.
- Er uddannet folkeskolelærer i 1985 og har arbejdet som skolelærer på skoler med tosprogede børn samt som skolekonsulent i Århus Kommune.
- I 2000 arbejdede hun som personalekonsulent i Rambøll Management, og i årene 2001-2006 som personalekonsulent og projektleder i Århus Amt.
- Blev i 2006 headhunted til et nyt job som udviklingschef på Århus Sygehus.
- Mina Harding Iranzad var i 2007 en af 24 kvinder, der under betegnelsen ”Anna Amalia” fungerede som ambassadører i Region Midtjylland for at inspirere til vækst og udvikling i den nye region.
- Medforfatter til romanen ”Jasnas breve” fra 1999, en dagbogfortælling om en bosnisk piges oplevelse af krig og tortur.

EARfoon

Et høreværn du hører med



- Personligt tilpasset, god pasform og komfort
- Behageligt at anvende, ingen ubehag af varme eller tryk
- Beskytter mod støj, men tale høres stadig
- Mulighed for to dæmningsgrader i samme høreværn
- Diskret, knap synligt i øret, hvis det ønskes
- EARfoon Sound kan kobles til telefon eller radio
- Lang holdbarhed, allergi-venligt og CE-mærket



Støj er ikke kun skadeligt for din hørelse, støj medfører også øget træthed og nedsat koncentration!

RING og hør nærmere

OPTI-SAFE / EARfoon

Tlf.: 46 14 10 50 Fax: 46 14 10 55
info@opti-safe.dk www.opti-safe.dk

www.sikkerhedsspejle.dk
www.industrispejle.dk
www.traffikspejle.dk



DARESCO

Telefon 6611 5462
DK 5260 Odense S
www.daresco.dk

